

Servizio di Supporto psicologico

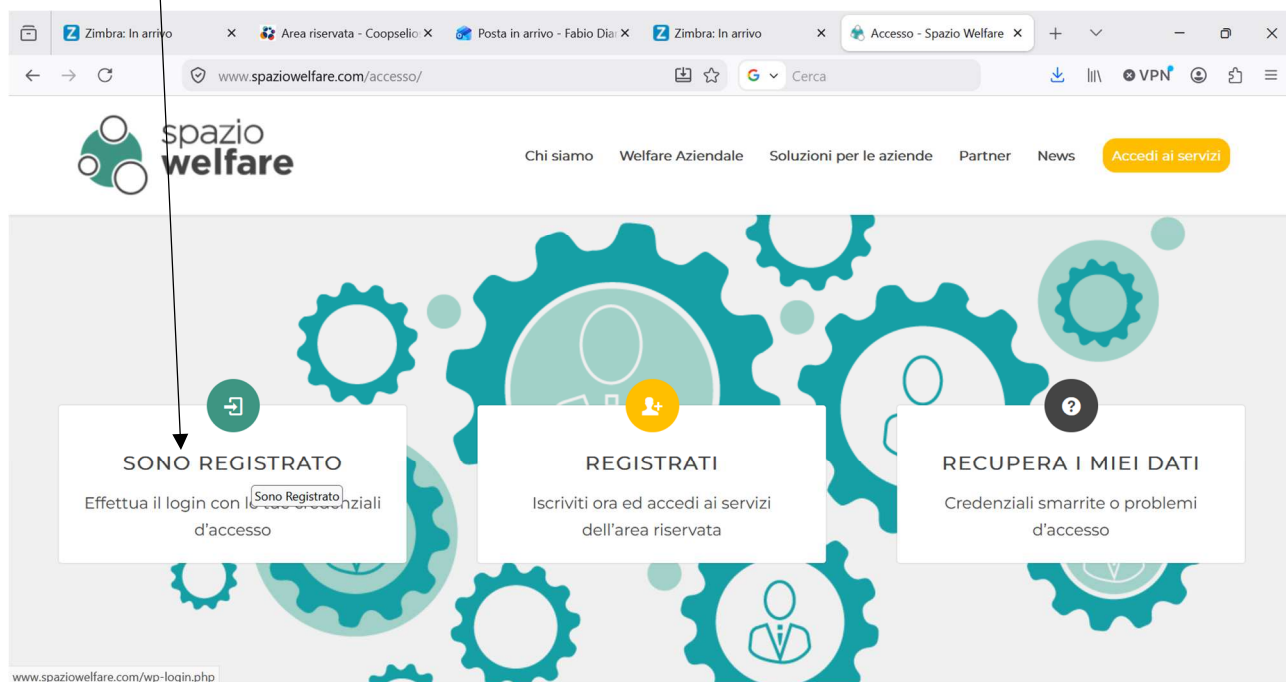
Il Progetto Bentornate! prevede che le donne rientrate dalla maternità possano fruire di servizi di supporto psicologico erogati da professionisti iscritti all'Albo.

Il pacchetto a disposizione gratuitamente è di 4 accessi da un'ora ciascuno.

Il servizio deve essere richiesto accedendo alla piattaforma spaziowelfare.com e cliccando su **Accedi ai servizi**

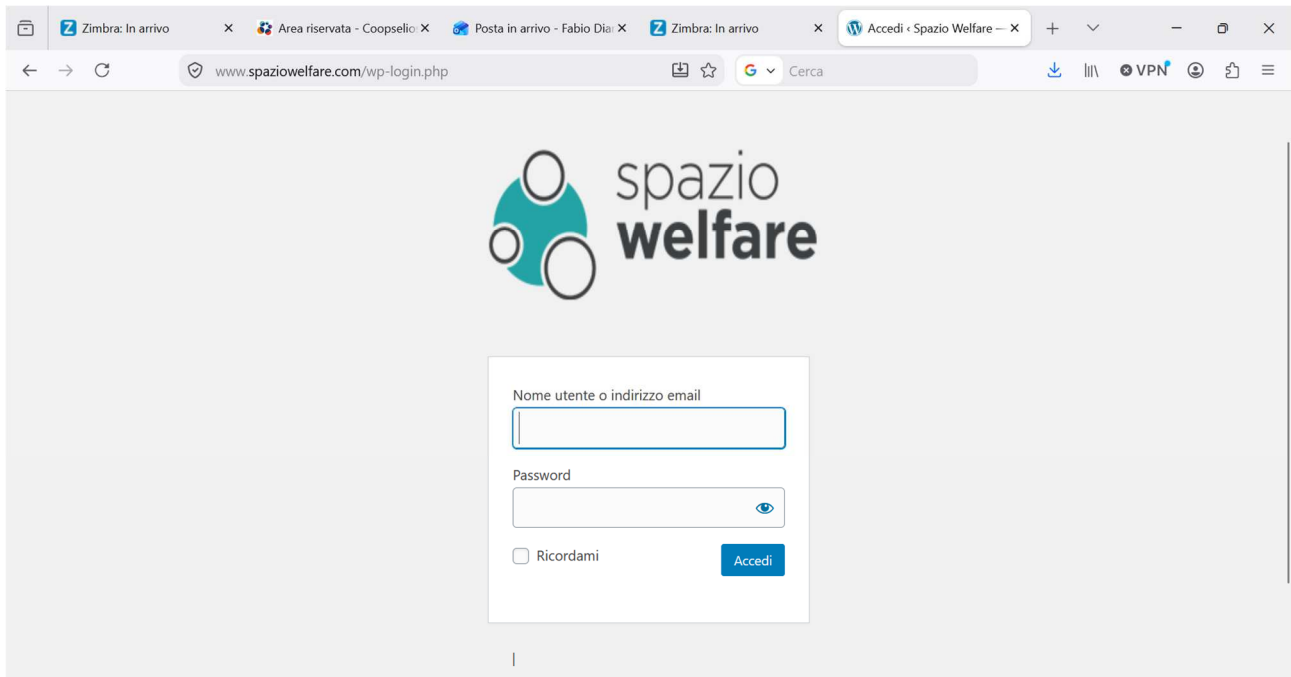


Dalla schermata che si aprirà, avendo voi le credenziali per accedere, si sceglierà la voce **"sono registrato"**



Se si fossero perse o dimenticate le credenziali di accesso la via più semplice è quella di mandare una mail a bentornate@careexpert.it facendo presente il problema. Stessa cosa se incontriamo altri inconvenienti.

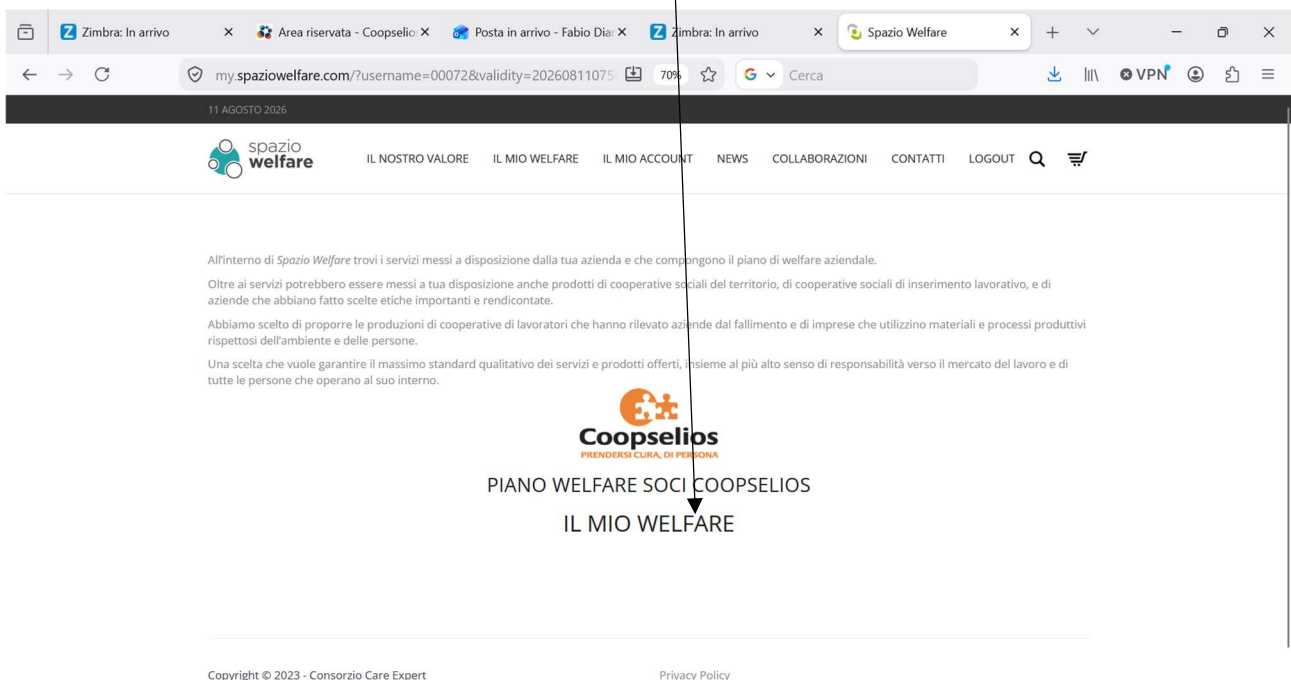
Cliccando su "sono registrato" si apre la schermata di login nella quale inserire username e password



The screenshot shows a web browser window with the URL `www.spaziowelfare.com/wp-login.php`. The page features the Spazio Welfare logo, which consists of three overlapping circles in teal and grey, followed by the text "spazio welfare". Below the logo is a login form with the following elements:

- A text input field labeled "Nome utente o indirizzo email".
- A password input field labeled "Password" with an eye icon for toggling visibility.
- A checkbox labeled "Ricordami".
- A blue button labeled "Accedi".

Se avete inserito le credenziali corrette vi si aprirà la parte a voi riservata. Sotto vedete la schermata dedicata ai Soci della cooperativa Coopselios, ma ovviamente ognuna accederà alla pagina specifica a lei dedicata.
Da qui dovremo accedere alla parte **"il mio welfare"**



The screenshot shows the user dashboard after a successful login. The browser address bar displays `my.spaziowelfare.com/?username=00072&validity=20260811075`. The page header includes the date "11 AGOSTO 2025" and a navigation menu with the following items: "IL NOSTRO VALORE", "IL MIO WELFARE", "IL MIO ACCOUNT", "NEWS", "COLLABORAZIONI", "CONTATTI", and "LOGOUT". The main content area contains the following text:

All'interno di Spazio Welfare trovi i servizi messi a disposizione dalla tua azienda e che compongono il piano di welfare aziendale.

Oltre ai servizi potrebbero essere messi a tua disposizione anche prodotti di cooperative sociali del territorio, di cooperative sociali di inserimento lavorativo, e di aziende che abbiano fatto scelte etiche importanti e rendicontate.

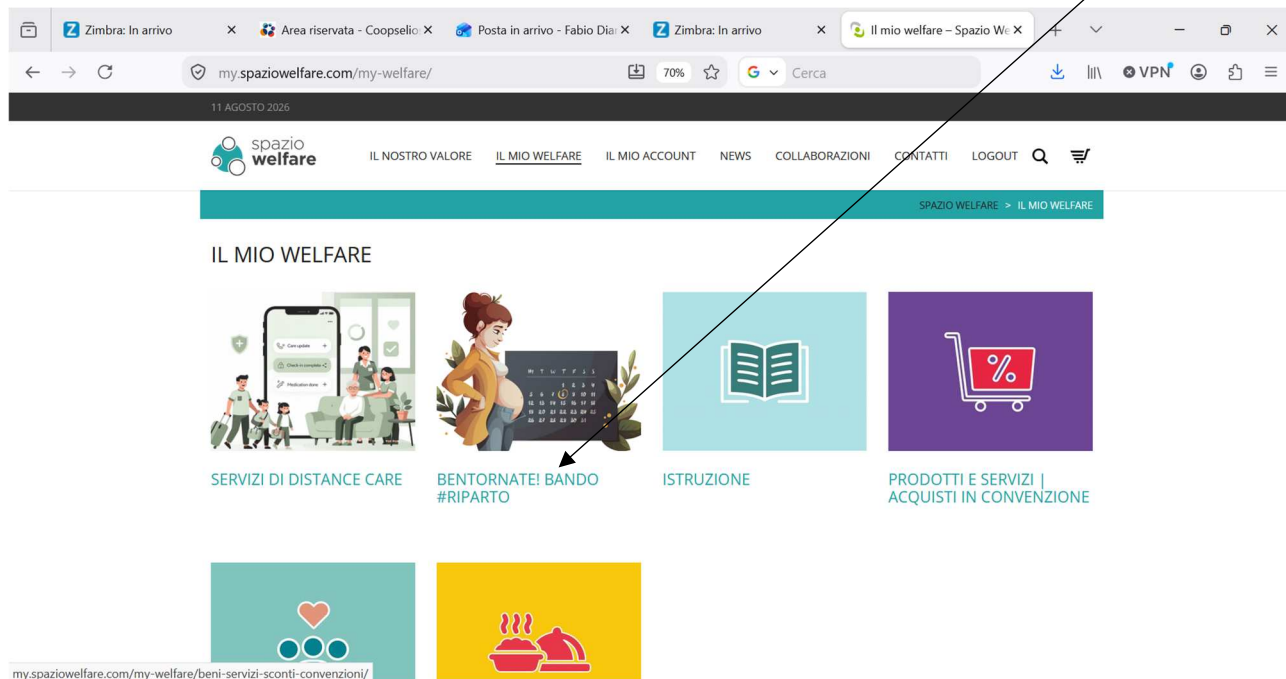
Abbiamo scelto di proporre le produzioni di cooperative di lavoratori che hanno rilevato aziende dal fallimento e di imprese che utilizzino materiali e processi produttivi rispettosi dell'ambiente e delle persone.

Una scelta che vuole garantire il massimo standard qualitativo dei servizi e prodotti offerti, insieme al più alto senso di responsabilità verso il mercato del lavoro e di tutte le persone che operano al suo interno.

Below the text is the Coopselios logo, which features a stylized orange puzzle piece icon and the text "Coopselios" with the tagline "PRENDERSI CURA, DI PERSONA". Below the logo, the text "PIANO WELFARE SOCI COOPSELIOS" is displayed, followed by "IL MIO WELFARE". A black arrow points from the text "il mio welfare" in the previous block to the "IL MIO WELFARE" text in this block.

The footer of the page contains the text "Copyright © 2023 - Consorzio Care Expert" and a link to the "Privacy Policy".

Dalla pagina che si aprirà dovete scegliere la categoria **BENTORNATE! Bando#Riparto**



A questo punto si aprirà la pagina dei servizi a voi dedicati cove troverete anche la **"Richiesta Servizio di Consulenza Psicologica"**.



Aperta la pagina del Servizio trovate il modulo per la richiesta. Pur avendo a disposizione un pacchetto di 4 accessi non dovete per forza richiederli tutti insieme. Potete tranquillamente richiederne anche uno per volta. C'è anche lo spazio per un messaggio, ma non è obbligatorio scrivere qualcosa. Se invece pensiamo che delle note possano essere utili lo possiamo utilizzare.

my.spaziowelfare.com/shop/bentornate-bando-riparto/richiesta-

RICHIESTA SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA

Il servizio di Consulenza psicologica va richiesto, per il Progetto Bentornate! sono previste 4 prestazioni da 1h ciascuna. Non è necessario richiederle tutte insieme.

A seguito dell'approvazione della richiesta potrete andare sulla voce "Il mio Account" e da lì utilizzare le ore che vi sono state caricate gratuitamente per scegliere e fissare appuntamento con uno degli psicologi presenti di cui potrete vedere anche una breve descrizione professionale.

RICHIEDI ORE DI CONSULENZA

Ultima richiesta: Approvata (10 Agosto 2026).

Ore richieste: 1 minuti extra: 0

Messaggio: Scrivi un messaggio o eventuali note per chi gestirà la richiesta

Invia richiesta

Subito sotto il modulo trovate i nomi delle professioniste e professionisti che possono essere cliccati per aprire la loro scheda professionale e quindi magari farsi un'idea più precisa. In questa fase non si sceglie il professionista quindi è solo una possibilità informativa. La stessa funzionalità la troverete anche in fase di scelta definitiva.

my.spaziowelfare.com/shop/bentornate-bando-riparto/richiesta-

RICHIESTA SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA

Il servizio di Consulenza psicologica va richiesto, per il Progetto Bentornate! sono previste 4 prestazioni da 1h ciascuna. Non è necessario richiederle tutte insieme.

A seguito dell'approvazione della richiesta potrete andare sulla voce "Il mio Account" e da lì utilizzare le ore che vi sono state caricate gratuitamente per scegliere e fissare appuntamento con uno degli psicologi presenti di cui potrete vedere anche una breve descrizione professionale.

RICHIEDI ORE DI CONSULENZA

Ultima richiesta: Approvata (10 Agosto 2026).

Ore richieste: 1 minuti extra: 0

Messaggio: Scrivi un messaggio o eventuali note per chi gestirà la richiesta

Invia richiesta

SERVIZI DISPONIBILI CON LE ORE APPROVATE

- Servizio di supporto psicologico (60 min)

CONSULENTI

- Alessia Tondelli — Servizio di supporto psicologico
- Martina Gullone — Servizio di supporto psicologico
- Francesca Silipo — Servizio di supporto psicologico
- Vittoria Ghelfi — Servizio di supporto psicologico
- Alessio Zoppi — Servizio di supporto psicologico

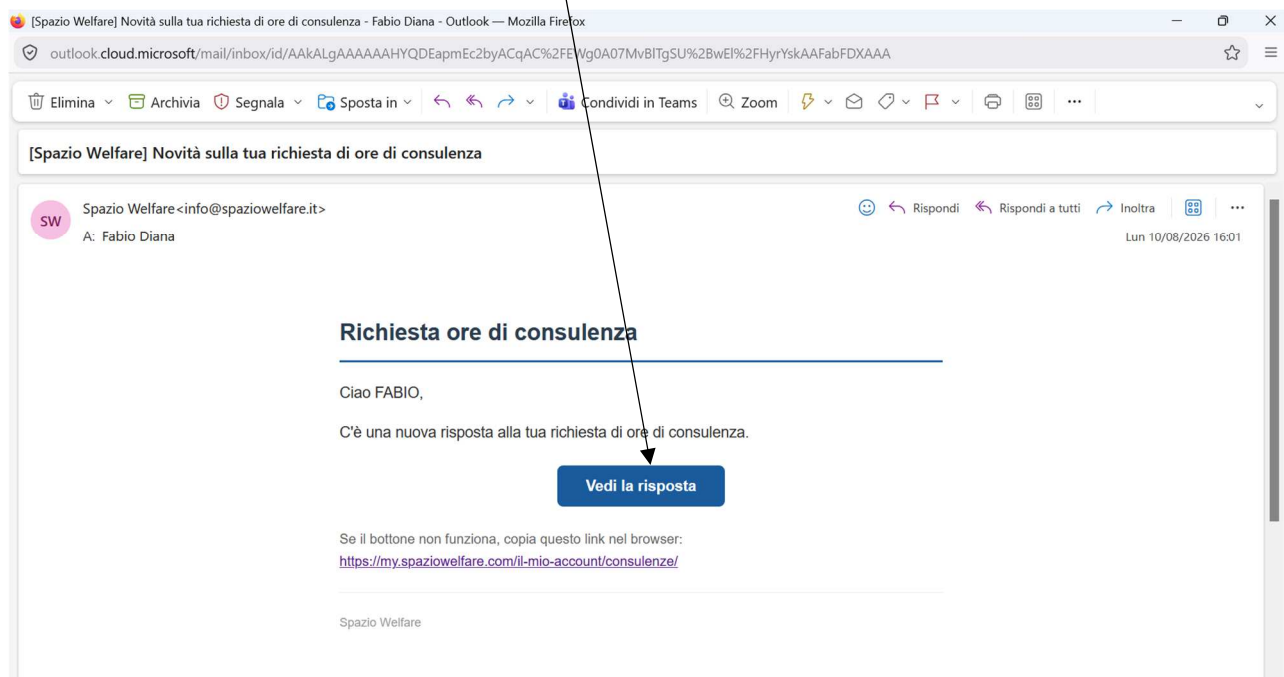
Descrizione

Il servizio consiste in supporto psicologico dato da professionisti iscritti all'Albo.

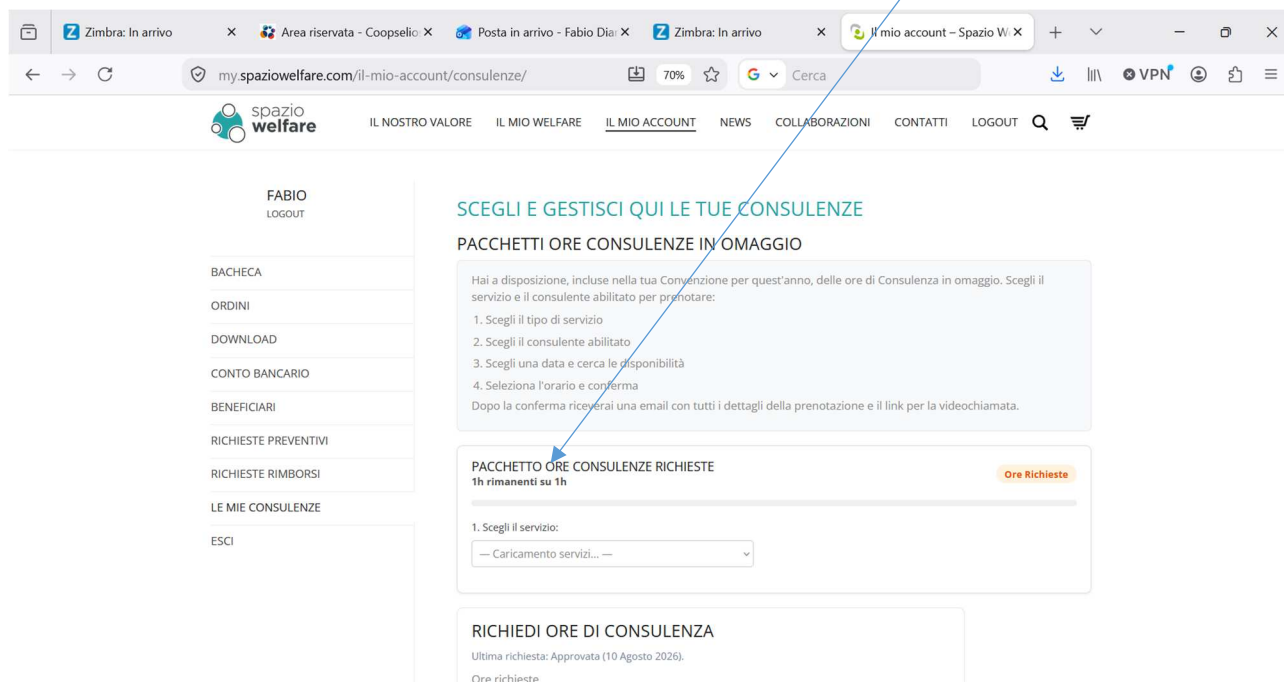
Il servizio è on line attraverso appuntamento e accesso ad una piattaforma per video conferenze.

Una volta inviata la richiesta dovremo attendere l'arrivo sulla nostra casella di posta di una mail di conferma

Questa sotto è la mail di conferma che nel peggiore dei casi arriverà dopo qualche giorno. Nella mail troverete un tasto da cliccare.



Cliccandolo vi si aprirà la pagina del vostro Account su spaziowelfare.com senza bisogno di fare ulteriori accessi. Qui trovate già caricato il numero di ore autorizzate. Subito sotto c'è il modulo per effettuare la prenotazione della prestazione seguendo le istruzioni.



Per prima cosa dovremo scegliere il tipo di servizio che ovviamente sarà il supporto psicologico, andando sulla tendina che vi si apre e cliccando sulla voce di menu corrispondente.

The screenshot shows the 'my.spaziowelfare.com/il-mio-account/consulenze/' page. The left sidebar contains links for 'RICHIESTE RIMBORSI', 'LE MIE CONSULENZE', and 'ESCI'. The main content area is titled 'PACCHETTO ORE CONSULENZE RICHIESTE' with a sub-header '1h rimanenti su 1h' and a button 'Ore Richieste'. Below this, a dropdown menu is open for '1. Scegli il servizio:', showing 'Servizio di supporto psicologico (60 min)' as the selected option. The page also includes a section for 'RICHIEDI ORE DI CONSULENZA' with a date 'Ultima richiesta: Approvata (10 Agosto 2026)', a form for 'Ore richieste' (set to 1), a 'Messaggio' text area, and an 'Invia richiesta' button. At the bottom, it lists 'SERVIZI DISPONIBILI CON LE ORE APPROVATE' (including 'Servizio di supporto psicologico (60 min)') and a 'CONSULENTI' section.

A questo punto apparirà un altro menu a tendina con la possibilità di scegliere il professionista che abbiamo selezionato. Se non l'abbiamo fatto prima possiamo andare sotto e trovar ei nome dei professionisti e vedere le loro schede.

This screenshot shows the same page as the previous one, but with the second dropdown menu open. The dropdown for '2. Scegli il consulente:' is displayed, showing a list of names: 'Alessia Tondelli', 'Martina Gullone', 'Francesca Silipo', 'Vittoria Ghelli', and 'Alessio Zoppi'. The 'Invia richiesta' button is visible below the message field. The rest of the page layout, including the sidebar and the 'PACCHETTO ORE CONSULENZE RICHIESTE' section, remains the same.

Scelto il professionista dovreste scegliere una data in cui c'è una sua disponibilità.
Come vedete sotto il nome dello psicologo apparirà comunque una sintesi della sua scheda professionale.

my.spaziowelfare.com/il-mio-account/consulenze/

spazio welfare

IL NOSTRO VALORE IL MIO WELFARE **IL MIO ACCOUNT** NEWS COLLABORAZIONI CONTATTI LOGOUT

RICHIESTE RIMBORSI
LE MIE CONSULENZE
ESCI

PACCHETTO ORE CONSULENZE RICHIESTE
1h rimanenti su 1h Ore Richieste

1. Scegli il servizio:
Servizio di supporto psicologico (60 min)

2. Scegli il consulente:
Alessia Tondelli

Alessia Tondelli
Laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche presso l'Università di Verona Laurea Magistrale in Psicologia per le organizzazioni risorse umane, comunicazione e marketing presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Scheda completa

3. Scegli una data:
gg / mm / aaaa Cerca Disponibilità

RICHIEDI ORE DI CONSULENZA
Ultima richiesta: Approvata (10 Agosto 2026).
Ore richieste
1 minuti extra 0
Messaggio
Scrivi un messaggio o eventuali note per chi gestirà la richiesta

Per scegliere la data prima si va dentro la casella **"Scegli una data"** che apre il calendario nel quale sono evidenziate le date in cui il professionista scelto è disponibile e la si clicca.
Poi si clicca su **"Cerca Disponibilità"**

my.spaziowelfare.com/il-mio-account/consulenze/

spazio welfare

IL NOSTRO VALORE IL MIO WELFARE **IL MIO ACCOUNT** NEWS COLLABORAZIONI CONTATTI LOGOUT

Alessia Tondelli

Alessia Tondelli
Laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche presso l'Università di Verona Laurea Magistrale in Psicologia per le organizzazioni risorse umane, comunicazione e marketing presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Scheda completa

3. Scegli una data:
gg / mm / aaaa Cerca Disponibilità

agosto 2026

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

la richiesta

SERVIZI DISPONIBILI CON LE ORE APPROVATE
• Servizio di supporto psicologico (60 min)

CONSULENTI
• Alessia Tondelli — Servizio di supporto psicologico

Questa operazione fa apparire gli slot orari che sono disponibili nella data scelta e che potete selezionare

The screenshot shows the 'my.spaziowelfare.com/il-mio-account/consulenze/' page. The user 'Alessia Tondelli' is logged in. The interface includes a navigation bar with links like 'IL NOSTRO VALORE', 'IL MIO WELFARE', 'IL MIO ACCOUNT', 'NEWS', 'COLLABORAZIONI', 'CONTATTI', and 'LOGOUT'. The main content area has a dropdown for the user's name, a section for selecting a date (14/08/2026) with a 'Cerca Disponibilità' button, and a section for selecting a time slot. The time slots are displayed as buttons: 09:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 15:00, 16:00, and 17:00. Below this is a 'RICHIEDI ORE DI CONSULENZA' section with a form for requesting hours, including a dropdown for 'Ore richieste' (set to 1), a 'minuti extra' field (set to 0), and a 'Messaggio' text area. There is an 'Invia richiesta' button and a link to 'Esplora file'.

Selezionate quello che preferite secondo i vostri orari.
Il servizio non può essere fruito in orario di lavoro.
Ultima operazione cliccare su **"Conferma Prenotazione"**

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with the '11:00' time slot selected. The 'RICHIEDI ORE DI CONSULENZA' section is still visible. Below it, a new section titled '5. Conferma:' appears, showing the confirmed appointment: 'Conferma consulenza con Alessia Tondelli - venerdì 14 agosto 2026 ore 11:00'. It includes a 'Numero di telefono' field with the value '0575901772' and two buttons: 'Conferma Prenotazione' and 'Annulla'.

Le Consulenze prenotate appariranno con la possibilità di gestirle, cioè di annullarle con il tasto "Gestisci Prenotazioni"

The screenshot shows the 'my.spaziowelfare.com/il-mio-account/consulenze/' page. The left sidebar lists 'RICHIESTE PREVENTIVI', 'RICHIESTE RIMBORSI', 'LE MIE CONSULENZE', and 'ESCI'. The main content area includes a 'Invia richiesta' button, a list of 'SERVIZI DISPONIBILI CON LE ORE APPROVATE', a list of 'CONSULENTI' (Alessia Tondelli, Martina Gullone, Francesca Silipo, Vittoria Ghelfi, Alessio Zoppi), and a section for 'CONSULENZE IN OMAGGIO PRENOTATE'. Under this section, a card for 'ALESSIA TONDELLI' shows 'Omaggio' and '1 prenotazione', with a 'Gestisci prenotazioni' button highlighted by a blue arrow.

Copyright © 2023 - Consorzio Care Expert Privacy Policy

Finita la prenotazione arriverà sulla vostra casella di posta elettronica una mail con il link alla video chiamata per fruire del servizio che avete prenotato. Ovviamente nel giorno e all'orario prenotato.

Come potete vedere dall'immagine di esempio sotto la consulenza è stata prenotata per il 14 agosto alle ore 13,00.

In quel giorno e in quell'orario dovreste aprire la mail che vi era arrivata e cliccare sul tasto "link alla videochiamata".

Si aprirà il collegamento ad una sessione di videoconferenza con lo psicologo da voi scelto.

The screenshot shows an Outlook email with the subject '[Spazio Welfare] Consulenza prenotata con Alessia Tondelli'. The email content includes a greeting 'Ciao FABIO DIANA,', confirmation of the booking, and a table with the following details:

Consulente	Alessia Tondelli
Data e ora	14/08/2026 alle 13:00
Durata	60 min

Below the table, a green box contains the text 'Link alla videochiamata:' and a button labeled 'Apri Jitsi Meet', which is highlighted by a blue arrow. At the bottom, it says 'Conserva questo link per accedere alla consulenza nel giorno e ora indicati.'