



**AREA RISERVATA SITO  
RECIPROCASMS.IT**

**Manuale operativo**

*Con te, per le cose delicate*

Attraverso il nostro sito [www.reciprocasms.it](http://www.reciprocasms.it), è attiva l'Area Riservata ai nostri iscritti.

Registrarsi è molto semplice ed è un'ottima soluzione per poter rimanere in contatto con le attività della Mutua, inviare la documentazione e verificare lo stato di valutazione delle tue richieste di rimborso e tanto altro ancora.

Ti basterà cliccare sul tasto «registrati» posto in alto a destra della nostra Home Page e seguire le indicazioni!

## Registrazione Utente

Seleziona la tipologia di profilo per effettuare la registrazione.

[Home](#) / [Registrazione](#)



Basterà semplicemente:

- inserire i tuoi dati anagrafici quali nome, cognome e codice fiscale.
- Scegliere una user name ed una password che utilizzerai per tutti i futuri accessi
- Indicare un indirizzo mail valido per poterti inviare le credenziali di accesso da conservare
- Cliccare su Registrati

Il sistema riconoscerà il tuo codice fiscale come quello di un nostro iscritto e ti permetterà di entrare nella tua Area Riservata.

Ma vediamo cosa potrai fare nella tua nuova area riservata

## Registrati come Socio / Dipendente

[Home](#) / [Registrati come Socio o Dipendente](#)

Per effettuare la registrazione come Socio / Dipendente, inserisci i tuoi dati scegliendo un nome utente ed una password di accesso. Una volta terminata la procedura il tuo profilo sarà agganciato alla tua azienda di riferimento e potrai usufruire dei servizi telematici messi a disposizione dalla piattaforma.

Nome *	Cognome *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nome Utente (es. m.rossi) *	Codice Fiscale *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email *	Conferma E-mail *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Password *	Conferma Password *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

La password deve avere una lunghezza compresa tra 5 e 20 caratteri. È consentito l'utilizzo di lettere maiuscole, minuscole, numeri e il carattere .

Dichiaro di aver letto e compreso l'informativo sul trattamento dei dati personali

Appena effettuato l'accesso un messaggio di benvenuto ti spiegherà cos'è Reciproca.

Cliccando sul tasto «Area Personale» potrai accedere ai tuoi dati anagrafici, caricare le tue richieste di rimborso e verificare in tempo reale lo stato di avanzamento delle liquidazioni delle tue fatture.

## Area Personale

Ciao, MIRYAM!

Benvenuto nella tua area personale. Seleziona uno dei link per accedere alla sezione relativa ed usufruire dei servizi collegati.



Dati  
Personali



Modifica  
dati di accesso



Nel form del tuo profilo potrai:

- Verificare la correttezza delle tue «informazioni di base»
- Verificare i tuoi «campi personalizzati
- Verificare le tue informazioni di «contatto» nonché quelle relative al conto corrente in nostro possesso per le liquidazioni
- Verificare la presenza in copertura dei tuoi familiari (ove il piano lo preveda)
- Nel box rimborsi potrai caricare nuove richieste di rimborso e verificare lo stato di lavorazione di quelle già inviate.

Ma vediamo come...

Cliccando sul tasto «+» del box rimborsi potrete procedere all'inserimento delle vostre richieste di rimborso.



Rimborsi

1° TRIMESTRE 2020 (2)

2° TRIMESTRE 2020 (0)

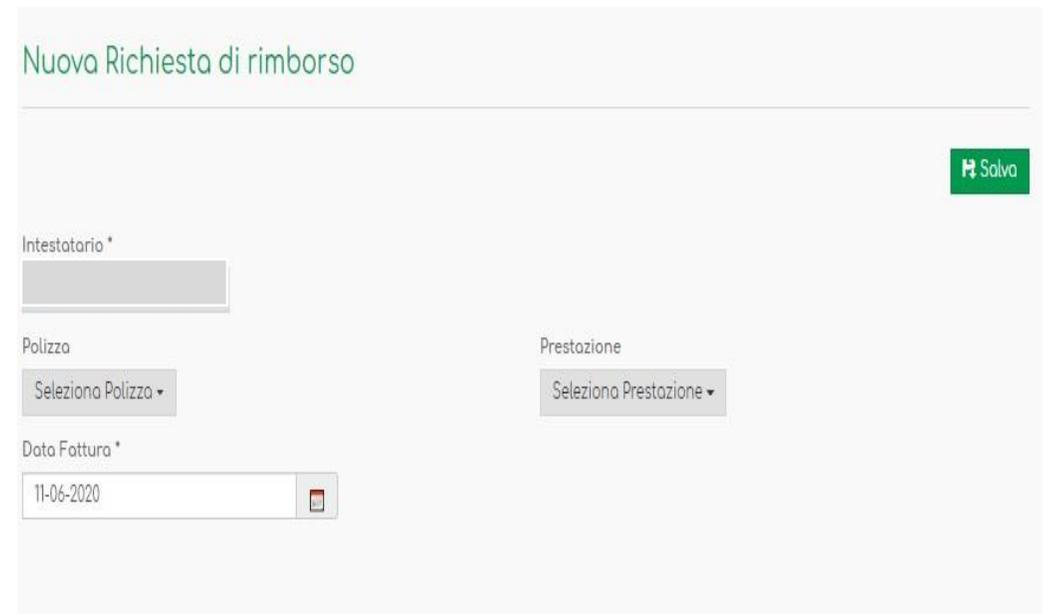
3° TRIMESTRE 2020 (0)

4° TRIMESTRE 2020 (0)

Nella finestra «intestatario» potrete scegliere se la richiesta di rimborso è valida per il titolare del piano o per un suo familiare iscritto

Si aprirà una nuova finestra in cui potrete inserire i primi dati relativi alla richiesta di rimborso, ovvero:

- Piano Sanitario di riferimento
- Data della fattura
- E tipologia di prestazione per la quale chiedete il rimborso



Nuova Richiesta di rimborso

Intestatario \*

Polizza

Seleziona Polizza

Data Fattura \*

11-06-2020

Prestazione

Seleziona Prestazione

Salva

Informazioni di base	
N. Rimborso	
Data Fattura	11-06-2020
Intestatario	
Polizza	
Prestazione	
Giorni dichiarati	0
Importo dichiarato	0,00 €
Giorni in liquidazione	0
Importo in liquidazione	0,00 €
Giorni rimborsabili	0
Rimborsabile	0,00 €
Importo ricevuto	0,00 €
Importo inviato	0,00 €
Stato	In attesa documenti
Data creazione	
Ultima modifica	

Documenti	+
Nessun documento caricato, clicca sul pulsante in alto per aggiungere.	

Allegati	+
----------	---

Liquidazioni
Nessuna liquidazione trovata, cliccare sul pulsante in alto per aggiungere.

A questo punto avrete creato la vostra richiesta di rimborso ed il suo stato sarà «in attesa di documentazione». Vi ricordiamo infatti che affinché possa essere effettuata la valutazione sarà necessario caricare i documenti di spesa nell'apposito box di up-load.

*Con te, per le cose delicate*

Nel box dei «documenti» potrete:

- Indicare se si tratta di scontrino o fattura, di Ricovero Ospedaliero o di Ricovero in Istituto di Cura
- Potrete inserire la data indicata sul documento contabile
- Il numero del documento
- Una sua breve descrizione (ad es: Cartella Clinica, fattura Risonanza, scontrino medicinale ecc)
- L'importo del documento e se lo stesso è comprensivo di bollo o meno
- La modalità di pagamento (prossimamente)

Infine potrete caricare il documento salvato sul vostro computer.

The screenshot shows a web form titled "Carica Documento". At the top right is a green "Salva" button. The form contains several fields: "Tipologia documento" with a dropdown menu showing "Fattura o Scontrino Fiscale"; "Data Documento \*" with a date input field and a calendar icon; "Numero documento \*" with a text input field; "Descrizione documento \*" with a large text area; "Importo \*" with a numeric input field showing "0,00" and a Euro symbol; "Fattura comprensiva di bollo? \*" with "SI" and "NO" radio buttons; and "File da caricare \*" with a file upload area and a green "+ Aggiungi" button.

Informazioni di base

N. Rimborso	
Data Fattura	11-06-2020
Intestatario	
Polizza	
Prestazione	ALTA SPECIALIZZAZIONE (MAX NUCLEO)
Giorni dichiarati	0
Importo dichiarato	80,00 €
Giorni in liquidazione	0
Importo in liquidazione	0,00 €
Giorni rimborsabili	0
Rimborsabile	0,00 €
Importo ricevuto	0,00 €
Importo inviato	0,00 €
Stato	In attesa di lavorazione
Data creazione	
Ultima modifica	

Documenti

RM GINOCCHIO  
Data lavorazione: -  
Numero documento: 1  
Data documento: 11-06-2020  
Importo: 80,00 €  
Data creazione: 11-06-2020 12:28:19  
Ultima modifica: 11-06-2020 12:28:19

Fattura e Scontrino Fiscale

Allegati (1)

Liquidazioni

Nessuna liquidazione trovata, cliccare sul pulsante in alto per aggiungere.

A questo punto Reciproca sarà in possesso di tutte le informazioni necessarie per procedere alla valutazione e lo stato della richiesta sarà «in attesa di lavorazione».

Dal momento in cui la richiesta di rimborso sarà presa in carico, la pagina della vostra richiesta vedrà riempito anche il box «liquidazioni» attraverso il quale potrete vedere che lo stesso è, appunto, in lavorazione e quando sarà liquidato

Potrete verificare in qualsiasi momento ed in tempo reale lo stato di lavorazione delle vostre richieste di rimborso.

Basterà che andiate nella vostra area personale e clicchiate sul trimestre di riferimento delle vostre fatture.

Da lì potrete accedere alla pagina del rimborso scelto e constatare lo stato di valutazione

