



ISTRUZIONI PER RICHIESTA O MODIFICA DELLE PROPRIE CREDENZIALI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA WELFARE



ACCEDI AL WEBSITE – www.prontoserenita.net

Area Riservata

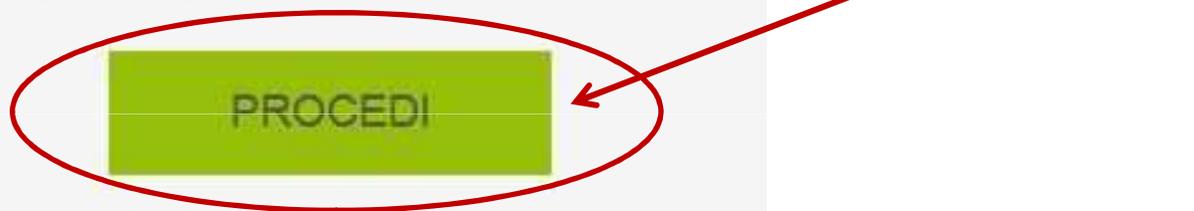
Se sei al tuo primo accesso o hai dimenticato la password:

[PROCEDI](#)

Se sei già nostro utente effettua il login:

[ACCEDI](#)

FAI UN **CLIK** SU



Benvenuto nell'area utente Prontoserenità dedicata al recupero username/password del portale prontoseranita.net.
Segui la procedura guidata per ricevere i nuovi dati di accesso.

STEP 1/3: Richiesta dati utente Prontoserenità

Richiesta dati

Codice tessera

Codice Fiscale



Inserisci il tuo **CODICE TESSERA** e il tuo **CODICE FISCALE**
(puoi trovare il tuo codice tessera nell'area CEDOLINO ONLINE
- PROCEDURA CREDENZIALI ACCESSO.pdf -)

STEP 2/3: Conferma dati utente Prontoserenità

Conferma dati

Codice tessera

00933

Codice Fiscale

LSRNLS72L50D0370

Cognome e nome

LUSUARDI ANNALISA

Data di nascita

10/07/1972

Email associata all'utente attuale

alusuardi@coopselios.com

Se l'indirizzo email associato all'utente è corretto premi sul bottone "**Conferma**", altrimenti premi sul bottone "**Modifica**" per comunicarci il nuovo indirizzo email.

Conferma

Modifica

Verifica che l'indirizzo e-mail inserito sia corretto, se sì fai un *clik* su **Conferma**

Se l'indirizzo e-mail è sbagliato fai un *clik* su **Modifica** e inserisci quello corretto

STEP 3/3: Invio dati utente Prontoserenità

Conclusione

Codice tessera

933

Codice Fiscale

LSRNLS72L50D0370

Email

alusuardi@coopselios.com



La procedura si è conclusa correttamente.

Riceverai all'indirizzo **alusuardi@coopselios.com** una mail contenente username e password per accedere al portale **prontoserenita.net**.

Riceverai le tue CREDENZIALI PERSONALI direttamente
sul tuo indirizzo e-mail.

(Potrai utilizzare la stessa procedura per richiedere nuovamente le credenziali in
caso di smarrimento o per modificare il tuo indirizzo e-mail)